

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA AXA ASSISTANCE

Por favor lea los siguientes términos y condiciones antes de usar esta Aplicación. Al entrar y utilizar esta Aplicación de mensajería instantánea, Usted (el "Usuario") reconoce aceptar las condiciones y los términos aquí contenidos y declara expresamente la aceptación de lo siguiente:

I. Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.

Todo el contenido de esta Aplicación es propiedad de AXA Assistance México S.A. de C.V. (AXA Assistance) por tanto los derechos sobre dicho contenido se encuentran protegidos por las leyes mexicanas aplicables y por el derecho internacional. El uso de esta aplicación es para uso exclusivo de las personas autorizadas y para los fines aquí descritos, por lo tanto, queda prohibida cualquier tipo de reproducción, modificación, distribución, transmisión, republicación, exhibición o ejecución, así como cualquier otro uso del contenido de esta Aplicación en alguna otra página de Internet o en alguna otra red informática, incluso publicidad y anuncios en relación con la conformación de esta Aplicación.

Asimismo, se encuentran protegidos los derechos sobre las palabras AXA, AXA Assistance, los logotipos que los identifican (no importando sus colores tipos de representaciones gráficas, forma, tamaños u otras características) y cualquier otro elemento que sirva para distinguir a los productos, siluetas, imágenes, servicios, marcas, lemas publicitarios, videos o cualesquiera otros elementos de las empresas AXA Assistance México S.A. de C.V. o sus empresas filiales. Ninguno de estos elementos puede ser utilizado sin el previo permiso por escrito los propietarios, quedando por tanto prohibida cualquier tipo de reproducción, modificación, distribución, transmisión, republicación, exhibición o ejecución.

Queda prohibido al "Usuario" el intentar obtener información, mensajes, archivos de sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, software, etc.) o cualquier otro elemento de esta aplicación empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición del "Usuario" para tal fin.

De igual forma el "Usuario" deberá abstenerse de intentar realizar, o realizar cualquier tipo de adición, supresión, transformación o cualquier otra forma de alteración al contenido de esta aplicación, asimismo el "Usuario" no deberá suprimir o alterar en forma alguna cualquier dato que identifique la titularidad de derechos sobre cualquier contenido de esta aplicación.

Cualquier uso no autorizado del contenido de esta Aplicación será violatorio de la Ley de la Propiedad Industrial, Ley Federal del Derecho de Autor, Leyes Civiles, Mercantiles, Penales y demás Leyes Nacionales o Internacionales aplicables.

II. Restricciones para Usuarios menores de edad

Esta aplicación no está pensada para ser utilizada por menores de edad, por lo que en caso de que sea usted "Usuario" menor de edad y decida descargar y/o usar esta aplicación entenderemos que ha sido bajo la supervisión, ayuda y permiso de sus padres o tutores.

III. Responsabilidades.

AXA Assistance, se ha preocupado por ofrecer una aplicación confiable y de calidad a todos sus "Usuarios", procura revisar y actualizar de tiempo en tiempo los elementos que

conforman el contenido de esta aplicación, sin embargo, es pertinente informar al “Usuario” que además de las exclusiones de responsabilidad que se puedan mencionar específicamente en esta aplicación, en forma enunciativa mas no limitativa, se encuentran las que se mencionan a continuación:

1. AXA Assistance no asume ninguna responsabilidad ni se hace responsable por el funcionamiento o cualesquier daño y/o perjuicios que el “Usuario” estime pueda derivarse de la interacción de nuestra aplicación con su dispositivo móvil, equipo de cómputo, ni acepta ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de presencia de virus, de programas malicioso o lesivos en los contenidos, ni por cualquier otro elemento que pudiera ser introducido por cualquier tercero violando los controles que tenemos en nuestra aplicación.
2. La aplicación ha sido revisada y aprobada para que funcione correctamente, sin embargo, no se garantiza la disponibilidad y continuidad total o parcial de esta aplicación o las secciones que lo integran. AXA Assistance se excluye de responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de la falta de continuidad o disponibilidad de conexión a la aplicación.
3. AXA Assistance no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de:
 - a. El uso inadecuado por parte de los “Usuarios” de esta aplicación respecto de los elementos que conforman su contenido.
 - b. La falta de precisión, pertinencia, detalle del contenido de nuestra aplicación.
 - c. Que esta aplicación no satisfaga las expectativas del “Usuario” o la información o los servicios y/o productos no le sean útiles para cualquier fin específico deseado por dicho “Usuario”.
4. Por el acceso y uso de nuestra aplicación, en ningún momento ni bajo ningún concepto el “Usuario” podrá considerar que goza de cualquier derecho o licencias para el uso y/o explotación de cualquiera de los elementos que conforman el contenido de esta Aplicación
5. La información contenida en esta aplicación está enfocada a los productos y servicios destinados para el mercado de los Estados Unidos Mexicanos exclusivamente para el servicio de Asistencia Vial que AXA Assistance ha acordado, debiendo considerarse solamente como una aplicación de visita para nuestros “Usuarios” de cualquier otra parte del mundo. La aparición de productos y/o servicios en nuestra aplicación no implica responsabilidad alguna en cuanto a su disponibilidad, existencia, características particulares o la satisfacción de cualquier otra expectativa de nuestros “Usuarios”.
6. La información contenida en nuestra aplicación, salvo mención expresa en otro sentido, no deberá considerarse en ninguna forma como la realización de una oferta de contratar hecha al “Usuario”.
7. El “Usuario” podrá encontrar otras versiones de esta aplicación disponibles para otras compañías diferentes, sin embargo, los servicios contenidos en dichas aplicaciones son de uso exclusivo para los usuarios aprobados por AXA Assistance y dichas empresas, por lo que AXA Assistance no será responsable en ningún momento de la descarga errónea y/o de proporcionar servicios que sean requeridos por los “Usuarios”, a través de versiones para otras compañías.

8. El “Usuario” reconoce que para la utilización y funcionamiento correcto deberá contar con conexión suficiente y estable a internet. AXA Assistance no será responsable de los gastos que ello pueda implicar al “Usuario”

9. Cualquier comentario, sugerencia, propuesta, estudio, oferta o en general cualquier tipo de información que el “Usuario” envíe por medio de los correos electrónicos y/o teléfonos y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en esta aplicación, no implicará la aceptación de AXA Assistance, o cualquier empresa relacionada.

10. De igual forma, los correos electrónicos y/o teléfonos y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en esta aplicación, no serán medios aceptados por AXA Assistance o por empresas relacionadas para la recepción por éstas de cualquier tipo de notificación judicial o extrajudicial, demandas, emplazamientos, requerimientos de autoridad o cualquier otro tipo de información distinta a la remitida para fines de consulta o realización de comentarios.

11. Los productos y/o servicios ofertados, así como los beneficios y/o promociones otorgadas que aparezcan publicitados o referidas en esta aplicación son responsabilidad de la empresa que los esté ofertando u otorgando y no de AXA Assistance.

12. Competencia, jurisdicción y derecho aplicable: El “Usuario” al hacer uso de esta aplicación, acepta que cualquier controversia que se derive del uso e interacción con esta la aplicación, se ventilará ante las autoridades y los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

13. AXA Assistance se reserva expresamente el derecho de actualizar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Estos serán los manifestados al momento de su uso real. El “Usuario” deberá visitar y revisar los Términos y Condiciones cada vez que tenga acceso a esta aplicación.

14. Aviso de uso de la aplicación durante la conducción

Atención, esta aplicación está ideada para usarse cuando el vehículo no esté en movimiento. No interactúe con la aplicación mientras usted se encuentre conduciendo. El uso de esta aplicación durante la conducción es bajo la exclusiva responsabilidad del “Usuario”.

15. Autorización para el uso de sus datos personales y aviso de privacidad.

Al descargar esta aplicación y aceptar los presentes términos y condiciones, el “Usuario” autoriza que AXA Assistance México S.A. de C.V., como propietario de la aplicación e intermediario en la prestación de servicios, recabe y procese sus datos personales, inclusive aquellos de carácter sensible, ya sea través de esta aplicación o por cualquier otro medio, de conformidad con el aviso de privacidad que se encuentra disponible en la página de internet de AXA Assistance: <https://www.axa-assistance.com.mx/es/politica-de-privacidad>.

Los datos personales y sensibles de los usuarios se encuentran protegidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los “usuarios” podrán ejercer sus Derechos ARCO (acceder, rectificar, cancelar u oponerse) en cualquier momento. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una Solicitud (en adelante “Solicitud ARCO”), a la atención de Oficial de Privacidad de Datos, ya sea de forma presencial en las oficinas de AXA Assistance (Insurgentes Sur 601, 4° piso, Colonia Nápoles Ciudad de México) en horarios y días hábiles o a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatos@axa-assistance.com.mx