



Clave del documento:	AP_HT_MX
Número de Versión:	1.0
Fecha de publicación	16/06/2021
AXA Partners México	

Cambio de contraseña

Expiración de contraseña

1. Ingresar a la liga de inicio de sesión:

<https://www.axa-assistance-la.com/AAM/Login/Login.aspx?lang=BASE>

Queda estrictamente prohibido el acceso no autorizado a este sitio. Este sitio está destinado para el uso exclusivo del individuo o la entidad a la cual está dirigido. Se advierte que las leyes aplicables prohíben difundir, hacer pública o copiar la información contenida en este sitio. Si usted es un usuario autorizado y no cuenta con acceso requerido, favor de informarlo de inmediato al área de soporte técnico correspondiente para que le proporcionen su usuario y/o contraseña.

NOTA: Los accesos no autorizados e intentos para vulnerar la seguridad a este sistema están siendo monitoreados. Evite cualquier intento para penetrar la seguridad de este sitio o de lo contrario se gestionará la investigación y proceso legal en su contra.

Imagen 1 Portal de acceso a aplicaciones



Clave del documento:	AP_HT_MX
Número de Versión:	1.0
Fecha de publicación	16/06/2021
AXA Partners México	

2. Ingresamos nuestras credenciales actuales (usuario y contraseña) y el código de verificación.

e-Users / Inicio de Sesión

E-USERS

INICIO DE SESIÓN

RECUPERAR PASSWORD

Inicio de Sesión

Usuario
RMRS

Password

Código de Validación
E71GN



Iniciar Sesión

Recuperar Password

Imagen 2 Pantalla inicio de sesión

3. Cuando la contraseña está expirada debido a que no se han tenido sesiones activas en los últimos 60 días, el sistema desplegará la Imagen 3 y será necesario ingresar nuestra contraseña actual y definir una nueva conforme a los requisitos descritos.

Actualizar Contraseña

Las contraseñas debera cumplir con los siguientes requisitos: Un mínimo de 8 caracteres de longitud, un carácter numérico, un carácter especial [! " # \$ % & *] y una letra mayuscula.

Usuario
RMRS

Password anterior

Nuevo Password

Confirmar Nuevo Password

Código de Validación



Actualizar Contraseña

Imagen 3 Pantalla Actualiza Contraseña



Clave del documento:	AP_HT_MX
Número de Versión:	1.0
Fecha de publicación	16/06/2021
AXA Partners México	

- Una vez llenado los campos obligatorios procedemos a “Actualizar contraseña”

Imagen 4 Pantalla Actualiza Contraseña

- Esperamos 5 segundos aproximadamente a que la página cierre nuestra sesión actual y proceda a redireccionarnos a la pantalla de inicio de sesión para poder acceder con nuestras nuevas credenciales.

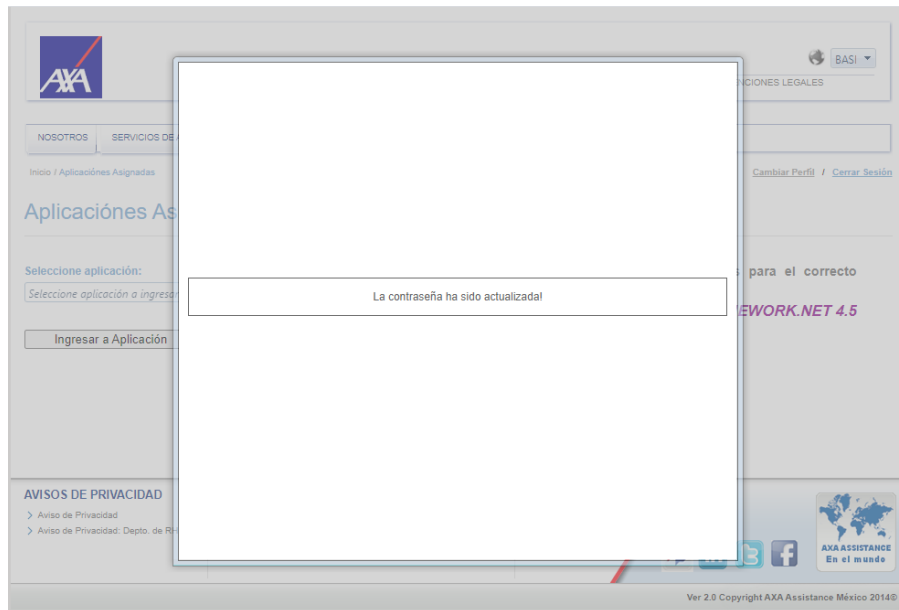


Imagen 5 Pantalla de espera para el proceso de cambio de contraseña



Clave del documento:	AP_HT_MX
Número de Versión:	1.0
Fecha de publicación	16/06/2021
AXA Partners México	

6. Por último, debemos de recibir confirmación de la actualización de contraseña por correo electrónico.

Actualizacion de Contraseña e-Users



Axa Assistance México - Página WEB <servicio.mail@axa-assistance.com.mx>
Para ● MONTEL ROBLES Ramon

Responder Responder a todos Reenviar ...
Tue 6/8/2021 2:08 PM

RAMON MONTEL ROBLES:

Su Pasword ha sido modificado de forma exitosa.

AXA Assistance - Pagina WEB

Piensa en el medio ambiente antes de imprimir este mensaje

Pie de Confidencialidad de Correo Electrónico

La información contenida en el presente mensaje puede ser confidencial y/o privilegiada. Este mensaje está destinado para el uso exclusivo del individuo de la entidad a la cual está dirigido. Si el lector de este mensaje no es el destinatario o su representante, se advierte que las leyes aplicables prohíben difundir, hacer pública o copiar esta información. Si usted recibe este mensaje por error, por favor infórmelo de inmediato al remitente y borre este mensaje de su sistema.

Imagen 6 Correo recibido de confirmación de cambio de contraeña



Clave del documento:	AP_HT_MX
Número de Versión:	1.0
Fecha de publicación	16/06/2021
AXA Partners México	

Recuperación de contraseña

1. Ingresar a la liga de inicio de sesión:

<https://www.axa-assistance-la.com/AAM/Login/Login.aspx?lang=BASE>

AXA

MAPA DEL SITIO | MENCIONES LEGALES

BASI

NOSOTROS | SERVICIOS DE ASISTENCIA | PLATAFORMA DE ACCESO | CONTÁCTANOS

e-Users / Inicio de Sesión

E-USERS

INICIO DE SESIÓN

RECUPERAR PASSWORD

Inicio de Sesión

Usuario

Password

Codigo de Validacion

RVAOI

Iniciar Sesión

Recuperar Password

Queda estrictamente prohibido el acceso no autorizado a este sitio. Este sitio está destinado para el uso exclusivo del individuo o la entidad a la cual está dirigido. Se advierte que las leyes aplicables prohíben difundir, hacer pública o copiar la información contenida en este sitio. Si usted es un usuario autorizado y no cuenta con acceso requerido, favor de informarlo de inmediato al área de soporte técnico correspondiente para que le proporcionen su usuario y/o contraseña.

NOTA: Los accesos no autorizados e intentos para vulnerar la seguridad a este sistema están siendo monitoreados. Evite cualquier intento para penetrar la seguridad de este sitio o de lo contrario se gestionará la investigación y proceso legal en su contra.

Imagen 7 Portal de acceso a aplicaciones



Clave del documento:	AP_HT_MX
Número de Versión:	1.0
Fecha de publicación	16/06/2021
AXA Partners México	

2. En caso de que no recordemos cual es nuestra contraseña procedemos a recuperarla por medio de la opción “Recuperar contraseña”

e-Users / Inicio de Sesión

E-USERS

INICIO DE SESIÓN

RECUPERAR PASSWORD

Inicio de Sesión

Usuario

Password

Código de Validación

0 A 9 K Q

Iniciar Sesión

Recuperar Password

Imagen 8 Pantalla inicio de sesión

3. En la siguiente pantalla tenemos que ingresar nuestro usuario con el que ingresamos a la plataforma y el correo electrónico para poder recibir la contraseña temporal con la que haremos nuestra actualización.

RECUPERAR PASSWORD

Ingrese su usuario y e-mail registrado en el sistema para poderle enviar su contraseña.

Usuario

Email

Escriba el código de la imagen

THOBY

Recuperar Contraseña

Imagen 9 Pantalla de recuperación de contraseña



Clave del documento:	AP_HT_MX
Número de Versión:	1.0
Fecha de publicación	16/06/2021
AXA Partners México	

- Recibimos un correo desde la dirección Axa Assistance México - Página WEB servicio.mail@axa-assistance.com.mx con nuestra contraseña temporal con expiración de un día, con ella podremos acceder al portal a realizar nuestra actualización de contraseña.

Recuperacion de Contraseña e-Users

AA Axa Assistance México - Página WEB <servicio.mail@axa-assistance.com.mx>
Para [Redacted]
[Redacted]

Con base a la solicitud recibida le hacemos llegar un password temporal para ingresar al Sistema de Autenticacion de Axa Assistance México; dicho password solo tendrá vigencia de 1 dia por lo que deberá de actualizarlo al ingresar.

Password: VpFZTCeasWYU

AXA Assistance - Pagina WEB

Piensa en el medio ambiente antes de imprimir este mensaje

Pie de Confidencialidad de Correo Electrónico

La información contenida en el presente mensaje puede ser confidencial y/o privilegiada. Este mensaje está destinado para el uso exclusivo del individuo de la entidad a la cual está dirigido. Si el lector de este mensaje no es el destinatario o su representante, se advierte que las leyes aplicables prohíben difundir, hacer pública o copiar esta información. Si usted recibe este mensaje por error, por favor infórmelo de inmediato al remitente y borre este mensaje de su sistema.

Imagen 10 Correo de recuperación de contraseña

- Ingresamos al portal con la contraseña recibida por correo.

e-Users / Inicio de Sesión

E-USERS

INICIO DE SESIÓN

RECUPERAR PASSWORD

Inicio de Sesión

Usuario
RMRS

Password

Codigo de Validacion
115TS

1 1 5 T S

Iniciar Sesión

Recuperar Password

Imagen 11 Pantalla de inicio de sesión

- Procedemos al flujo de [Expiración de Contraseña](#).



Clave del documento:	AP_HT_MX
Número de Versión:	1.0
Fecha de publicación	16/06/2021
AXA Partners México	

Cambio de correo electrónico

1. Habiendo ingresado al portal a través de la liga <https://www.axa-assistance-la.com/AAM/Login/Login.aspx?lang=BASE> con nuestras credenciales vigentes, tendremos la imagen 12 y seleccionaremos el botón con el símbolo de @.

Inicio / Aplicaciones Asignadas

Usuario: [Redacted] @

Aplicaciones Asignadas

Seleccione aplicación:
Seleccione aplicación a ingresar...

Abrir en otra ventana

Herramientas y descargas necesarias para el correcto funcionamiento:
FRAMEWORK.NET 4.5

Su password caducará en: 60 día(s).

Imagen 12 Pantalla selección de perfil - aplicación

2. Ingresamos el nuevo correo electrónico con el que en el futuro ingresaremos al portal.

Actualizar e-Mail

Su cuenta de Usuario no tiene un e-Mail configurado para la recuperacion de contraseña o es necesario que lo actualize por uno de colaborador.

Usuario
RMRS

e-Mail
[Redacted]

Nuevo e-Mail
[Redacted]

Imagen 13 Pantalla actualiza tu correo electrónico



Clave del documento:	AP_HT_MX
Número de Versión:	1.0
Fecha de publicación	16/06/2021
AXA Partners México	

3. Esperamos el correo de confirmación y con esto habremos actualizado nuestro nuevo correo de acceso.

Actualización de e-Mail e-Users



Axa Assistance México - Página WEB <servicio.mail@axa-assistance.com.mx>

Para [Redacted]

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [...](#)

Tue 6/8/2021 3:28 PM

RAMON MONTIEL ROBLES:

Su e-Mail ha sido modificado de forma exitosa.

AXA Assistance - Pagina WEB

[Piensa en el medio ambiente antes de imprimir este mensaje](#)

Pie de Confidencialidad de Correo Electrónico

La información contenida en el presente mensaje puede ser confidencial y/o privilegiada. Este mensaje está destinado para el uso exclusivo del individuo de la entidad a la cual está dirigido. Si el lector de este mensaje no es el destinatario o su representante, se advierte que las leyes aplicables prohíben difundir, hacer pública o copiar esta información. Si usted recibe este mensaje por error, por favor infórmele de inmediato al remitente y borre este mensaje de su sistema.

Imagen 14 Correo de confirmación de correo electrónico